



Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation de ONetwork au 09/02/2019

SOMMAIRE DE NOS CONDITIONS GÉNÉRALES

- Article 1 : Objets
- Article 2 : Définitions des parties
- Article 3 : Conditions d'inscription
- Article 4 : Durée et renouvellement du contrat
- Article 5 : Responsabilité du client
- Article 6 : Droit de rétractation et de remboursement
- Article 7 : Livraison
- Article 8 : Disponibilité des services
- Article 9 : Contenu hébergé
- Article 10 : Modification des services
- Article 11 : Paiement et litige
- Article 12 : Non-respect du contrat
- Article 13 : Modification du contrat
- Article 14 : Support et réclamation
- Article 15 : Droit applicable

ARTICLE 1 : OBJETS

- Les présentes Conditions générales de ventes et d'utilisation régissent le cadre dans lequel 0NETWORK fournit au client le service auquel le Client a souscrit.
- Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation sont régies par la loi française. (Art 15) • Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation peuvent être complétées par des Conditions Particulières.
- La création d'un compte client sur 0NETWORK implique la pleine compréhension et acceptation par le client des présentes Conditions générales de Ventes et d'Utilisation. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ET D'UTILISATION ©0NETWORK | TOUS DROITS RÉSERVÉS
- Aucune tolérance de la part de 0Network dans l'exécution des présentes conditions générales de vente et d'utilisation ne pourra être interprétée comme valant renonciation au terme des présentes ou des conditions particulières applicables.
- En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations indiquées sur l'espace client et les présentes conditions générales de ventes font foi entre les parties.

ARTICLE 2 : DÉFINITIONS DES PARTIES

- 0NETWORK : Editeur, propriétaire et fournisseur des services concernés par ce contrat.
- Client : Personne physique ou morale titulaire d'un compte client, utilisateur (ou non) d'un (ou de plusieurs) service(s) proposé(s) par 0NETWORK.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'INSCRIPTION

- Une personne est titulaire d'un compte chez 0NETWORK lorsqu'elle a rempli correctement le formulaire d'inscription de Compte et qu'elle a lu et approuvé les présentes conditions générales de ventes et d'utilisation.
- Le client s'engage à fournir une identité et des coordonnées exactes. Suite à la création du Compte du Client, celui-ci reçoit un courrier électronique accusant réception de l'ouverture de son compte contenant les informations nécessaires à la connexion à son compte.
- Le client autorise pleinement 0NETWORK à collecter ses données personnelles et à les exploiter conformément à la politique de confidentialité de 0Network.
 - Le client s'il est âgé de moins de 16 ans certifie avoir l'accord d'au moins l'un de ses responsables légaux avant d'ouvrir un compte sur 0NETWORK. Son responsable légal autorise alors pleinement 0NETWORK à collecter ses données personnelles et à les exploiter conformément à la politique de confidentialité de 0Network.
- Le client peut à tout moment demander l'intégralité de ses données à 0NETWORK afin d'en assurer la portabilité.
- 0NETWORK se réserve le droit de procéder à des vérifications d'identités à n'importe quel moment en demandant des documents administratifs (Justificatif de domicile, pièce d'identité...). Se référer à notre politique de confidentialité en ce qui concerne le traitement de ces données.
- Dans le cas où le Client fournirait intentionnellement des informations d'identification fausses, inexacts, périmées ou incomplètes, 0NETWORK pourra entraîner la suspension immédiate du/des service(s) du Client, sans préavis.
- Un mineur peut ouvrir un compte client chez 0NETWORK à la stricte condition qu'il possède l'accord explicite de ses responsables légaux. De ce fait, 0NETWORK ne pourra être tenu pour responsable des achats effectués par un mineur.

ARTICLE 4 : DURÉE ET RENOUELEMENT DU CONTRAT

- A défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement avant son expiration, 0NETWORK ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le client. Celui-ci recevra un e-mail de notification d'arrêt du service à la date d'anniversaire de celui-ci. 0NETWORK pourra entreprendre l'effacement du service à

partir de 7 jours selon la date anniversaire du renouvellement. Le client recevra un e-mail de notification pour l'informer de l'effacement du service.

• 0NETWORK suivra le calendrier suivant afin de mener à bien le renouvellement du service :

- Génération de la facture : 10 jours avant la date d'échéance du service.
- 1er rappel de paiement : 5 jours avant la date d'échéance du service.
- 1ère relance d'impayé : 1 jour après la date d'échéance du service.
- Suspension du service : 1 jour après la date d'échéance du service.
- Pénalités de retard de 10% : 2 jours après la suspension du service.
- 2ème relance d'impayé : 3 jours après la date d'échéance du service.
- Suppression du service : 7 jours après la date d'échéance du service.

• Toute demande de renouvellement après expiration d'un nom de domaine pourra entraîner des retards dans la mise en ligne effective du service ainsi que des frais.

• Le client reconnaît le droit de 0Network de modifier le prix du renouvellement de son domaine acheté, correspondant aux variations du cours des devises (Euro / Dollars ; Euro / Livre Sterling ; Euro / Franc Suisse ...).

• 0NETWORK se réserve le droit de dénoncer le contrat à sa date d'échéance s'il estime que celui-ci peut nuire au bon fonctionnement de sa structure.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉ DU CLIENT

• Le Client déclare accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services. 0NETWORK ne pouvant être recherché ni inquiété à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client.

• Le client, seul responsable du contenu hébergé, s'engage à assurer à ses frais la défense d'0NETWORK dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages etc...., et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure.

• Le client s'engage à respecter les personnes qui travaillent chez 0NETWORK, du plus bas au plus haut poste. En cas de non-respect de l'équipe, le client sera interdit du support et ne pourra plus bénéficier d'aide de la part de 0Network. Le client s'expose également de ce fait à la suspension de ses services sans préavis.

• Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités du service pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM), à des personnes qui ne désirent pas en recevoir ou à des adresses erronées. À ce titre, 0NETWORK se réserve le droit de mettre en place sur le service concerné des outils logiciels empêchant ces pratiques. Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.

• Le Client est le seul responsable de l'utilisation de son mot de passe et s'engage à le conserver secret et à ne pas le divulguer.

• 0NETWORK n'est en aucun cas responsable des pertes de mot de passe ainsi que des piratages. Dans ce cas, le client s'engage à faire le nécessaire dans les plus brefs délais.

• Dans le cas où le client fait appel à diverses personnes pour le financement de ses services, seul le client reste le propriétaire du service.

ARTICLE 6 : RÉTRACTATION ET REMBOURSEMENT

• Le Client renonce expressément à exercer son droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.121-28 du code de la consommation.

- Cependant, 0NETWORK s'accorde le droit de procéder à un remboursement sous 7 jours après la commande. Au-delà de ce délai, il ne sera plus possible d'y prétendre. Afin d'en bénéficier, le client devra contacter 0NETWORK par ses moyens de support officiels. (Hors noms de domaines)
- En cas de remboursement vous acceptez que ceux-ci soient faits sous forme d'avoir. 0NETWORK ne rembourse en aucun cas par le moyen de paiement utilisé dans le cas de la démarche ci-dessus.
- Les noms de domaines ne sont ni remboursables, ni échangeables quelque soit la situation rencontrée. •Aucun remboursement ne pourra accordé pour mauvaise utilisation du produit ou suite à la suspension du produit par l'équipe de 0Network

ARTICLE 7 : LIVRAISON

- 0NETWORK s'efforce à livrer les services commandés dans un délai maximum de 48 heures ouvrées après le paiement de la facture. Cependant, de nombreux facteurs peuvent entraîner des retards sur la livraison des services indépendamment de la volonté de 0Network.

ARTICLE 8 : DISPONIBILITÉ DES SERVICES

- Le Client déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative. Celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou le rendent impossible à certaines périodes.
- 0NETWORK s'efforce dans la mesure du possible de maintenir tous ses services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. 0NETWORK peut donc interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques. 0NETWORK n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour le Client ou tout Tiers.
- 0NETWORK informera, dans la mesure du possible le Client, dans un délai raisonnable, par le biais du système 0NETWORK.net d'une éventuelle interruption du service, afin que le Client prenne ses dispositions. Mais n'en a pas l'obligation.
- 0NETWORK se réserve le droit d'interrompre un service, notamment si le service en question constitue un danger pour le maintien de sa plateforme.
- 0NETWORK exclut toute garantie expresse ou implicite, notamment toute garantie de valeur, de qualité, de correspondance à la description, ou d'adéquation du site 0NETWORK à un usage particulier. 0NETWORK ne garantit pas que l'utilisation ou le résultat de l'utilisation des éléments disponibles par l'intermédiaire de 0NETWORK ou de sites tiers sera correct, précis, opportun, fiable ou d'une quelconque qualité.
- 0NETWORK se réserve le droit de bloquer une personne de toute l'infrastructure en cas de DDOS, pour une durée limitée ou illimitée.
- 0NETWORK met en place un service de sauvegardes. Cependant le client s'engage de son côté à faire ses propres sauvegardes. 0NETWORK n'est en aucun cas obligé de mettre à la disposition du client les sauvegardes gratuitement.

ARTICLE 9 : CONTENU HÉBERGÉ

- 0NETWORK n'est en aucun cas responsable des fichiers hébergés sur ses serveurs, seul le client étant responsable.
- 0NETWORK n'accepte pas les sites à caractère pornographique, diffamatoires, contenant des données illicites, documents sous copyright, constituant des menaces ou attentatoires aux bonnes mœurs et à la bonne marche de ses serveurs.
- 0NETWORK se réserve le droit de demander un dédommagement pour tout préjudice subi.
- 0NETWORK n'est en aucun cas responsables des défaillances des fichiers hébergés par le client.
- En cas de violations d'atteinte aux droits d'auteurs, 0NETWORK se réserve le droit de suspendre le service en question.

ARTICLE 10 : MODIFICATION DES SERVICES

- Il est rappelé qu'ONETWORK peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de ses services à tout moment, et cela sans préavis pour n'importe quelle raison.
- ONETWORK se réserve le droit de clôturer à tout moment un compte gratuit sans raisons.

ARTICLE 11 : PAIEMENTS ET LITIGE

- Avant d'ouvrir un litige auprès de la société de paiement, le client s'engage à contacter ONETWORK par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@0network.net.
- Lors de l'ouverture d'un litige auprès de la société de paiement par le client, ONETWORK se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du client et d'un montant de 35€00 (trente-cinq euros).
- Lors d'une opposition sur paiement, ONETWORK se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du client et d'un montant de 35€00 (trente-cinq euros), ainsi que d'ouvrir un dossier de recouvrement et/ou une procédure en justice afin de récupérer les fonds.
- En cas de litige, ONETWORK se réserve le droit de couper l'intégralité des services du client sans préavis. De plus, si ce litige n'aboutit pas l'accès au(x) service(s) restera restreint et ne pourra pas être remis en service.
- En cas de litige paypal depuis une banque, ONETWORK se réserve le droit de retranscrire les frais de dossiers de la banque au client (16€ par transactions).
- ONETWORK se réserve le droit de faire appel à une société de recouvrement. Les frais de recouvrement seront à la charge du client.

ARTICLE 12 : NON-RESPECT DU CONTRAT

- En cas de non-respect des présentes conditions, ONETWORK se réserve le droit de suspendre l'accès du client à son compte en le résiliant définitivement. Le compte du client se trouvant ainsi automatiquement résilié de plein droit sans délai et sans aucune formalité, sans préjudice de tous dommages et intérêts pour ONETWORK.
- ONETWORK se réserve le droit de mettre fin immédiatement au service fourni notamment si le comportement du client est incompatible avec les termes des conditions générales.
- Le client s'engage à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation. Il tiendra ONETWORK indemnisé à tout moment à première demande contre toute action, procédure, plainte, demande, frais d'avocats, d'expertise, frais fiscaux, sommes jugées, dommages et intérêts quelle que soit leur origine, directe ou indirecte, et toutes avances effectuées, liés au non-respect par le Client de l'un quelconque des engagements définis aux présentes et/ou à l'utilisation des Services.
- En cas d'attaque DDOS grâce aux services mis à disposition par ONETWORK, celui-ci se réserve le droit de clôturer l'accès aux services utilisés définitivement et sans préavis.

ARTICLE 13 MODIFICATION DU CONTRAT

- ONETWORK se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions. Les modifications sont présentées sur le site ONETWORK et il appartient alors au client d'aller en prendre connaissance, ce qu'il accepte expressément.
- Si le client n'est pas en accord avec les modifications des présentes conditions, il devra envoyer un Email à contact@0network.net mais accepte que son compte client soit résilié sans préavis pour non respect du contrat.

ARTICLE 14 : SUPPORT ET RÉCLAMATION

- Pour toute question, le client peut contacter ONETWORK par tous les moyens de supports mis en place, à savoir le support ticket (depuis l'espace client) ou encore par courriel.

- En cas d'insulte et/ou de harcèlement sur le support de 0Network, celui-ci se réserve le droit de suspendre l'accès au support au client, de ne plus lui fournir d'aide et de lui suspendre ses services temporairement.

ARTICLE 15 : DROIT APPLICABLE

•Les sites internet et les services de 0Network, leurs modalités et conditions générales d'utilisation et de ventes sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. •En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour reconnaître et traiter ce litige.

Conditions Particulières 0NETWORK au 09/02/2019

SOMMAIRE DE NOS CONDITIONS GÉNÉRALES

- Article 1 : Objets
- Article 2 : Moyens d'exploitation
- Article 3 : Serveurs VPS
- Article 4 : Responsabilités
- Article 5 : Attaques DDOS

ARTICLE 1 : OBJETS

•Les présentes conditions ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles 0NETWORK s'engage à héberger sur sa plateforme le service du client

•Le client reconnaît expressément que 0Network ne participe aucunement au sens des présentes à la conception, au développement, à la réalisation et à la mise en place du site Internet du client et de ses outils informatiques de gestion et d'administration.

ARTICLE 2 : MOYENS D'EXPLOITATION

•La plateforme d'0NETWORK est accessible pour le public par le réseau Internet dans le monde entier.

•0NETWORK garantit un accès au site Internet dans les conditions d'une fréquentation raisonnable et un accès aux boîtes d'emails dans des conditions d'utilisation raisonnable.

ARTICLE 3 : SERVEURS VPS

•0NETWORK met à la disposition du client une infrastructure virtuelle d'hébergement VPS et un raccordement à Internet dont les caractéristiques techniques sont décrites en ligne sur le site Internet d'0NETWORK pour un montant total mensuel défini, permettant au client de bénéficier d'une plateforme technique haut-débit, multi usages et connectée au réseau internet de manière permanente.

•Le client profite d'un panel de gestion lui permettant de gérer le service, il est disponible uniquement sous le système d'exploitation Window et Linux. Le client ne pourrait pas engager la responsabilité d'0NETWORK dans le cas où son système d'exploitation ne serait pas compatible.

- Le serveur VPS WINDOWS est préinstallé avec une version d'évaluation de 180 jours fournie par Microsoft.
- 0NETWORK n'est pas tenu de fournir un support technique sur le système d'exploitation du serveur VPS, ni sur les logiciels.
- 0NETWORK n'est en aucun cas responsable des faits et gestes du client depuis le réseau VPN.
- Les historiques de navigations liées aux VPN (Virtual Private Network) ainsi que les disques durs des serveurs VPS seront communiquées aux autorités compétentes en cas de besoin. Cependant, ces historiques ne seront en aucun cas diffusés sans requête judiciaire.

ARTICLE 4 : RESPONSABILITÉS

- La fourniture d'informations personnelles erronées, notamment dans le but de tenter d'obtenir un nom de domaine de façon quasi anonyme, est interdite et entraînera iso facto la résiliation du compte et du ou des noms de domaine y afférents.
- Le client prendra à sa charge l'intégralité des conséquences, de quelque que nature qu'elles soient, y compris pécuniaires, au cas où il n'aurait pas reçu mandat des personnes dont il transmet les noms et coordonnées aux fins d'enregistrement d'un nom de domaine.
- Le client demeurera de même responsable de tous les faits et actes relatifs au nom de domaine enregistré, au cas où une licence d'utilisation serait octroyée à un tiers. Il appartient donc au client d'opérer lui-même toute vérification utile quant à l'utilisation du nom de domaine conformément aux règles de l'ICANN, de l'autorité de tutelle, et aux règles contractuelles édictées par 0NETWORK. Le client s'engage, le cas échéant, à respecter la procédure extrajudiciaire de règlement des litiges applicable au domaine litigieux.

ARTICLE 5 : ATTAQUES DDOS SUR OU DEPUIS NOS SERVEURS

- 0NETWORK se réserve en outre le droit de bloquer le compte utilisateur du client, ou à l'accès au site web de celui-ci, si son comportement d'utilisation ou le comportement des utilisateurs du site web du client (comme un grand nombre d'accès simultanés au site web du client avec une attaque DDOS*) nuit d'une façon quelconque au fonctionnement du service, ou du site de web du client.
- 0NETWORK informe le client du blocage nécessaire, respectivement effectué (dans la mesure du possible selon les ressources de l'entreprise et les circonstances concrètes) au préalable, ou dès que celui-ci a pris effet. *Article 323-2 du code pénal : Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données est puni de cinq ans d'emprisonnement et de 75000 euros d'amende.

©Tous droits réservés

<https://0network.net/cgv.pdf>